

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) von adaptory stopp&manhart

Folgende Bedingungen sind Bestandteil aller Vertragsverhältnisse zwischen adaptory stopp&manhart (nachfolgend "adaptory" genannt) und dem Vertragspartner (nachfolgend "Auftraggeber", "Besteller" oder "Kunde" genannt). Dazu gelten die jeweiligen Bedingungen in den einzelnen Verträgen bzw. Offerten. Abweichungen müssen schriftlich festgehalten durch adaptory bestätigt werden.

Leistungsbeginn

1. Die Erbringung der Leistungen erfolgt grundsätzlich erst nach Eingang der Anzahlung bzw. der geschuldeten Kosten an adaptory oder nach Absprache.

Rechte und Pflichten von adaptory

2. Auf alle Termine hat adaptory eine Toleranz von zwei Wochen. Bemerkt adaptory im Voraus, dass Termine auch nach der Toleranzzeit nicht eingehalten werden können wird der Kunde informiert und der Termin kann auf eine für den Kunden zumutbare Zeit verschoben werden. Wird diese Information unzumutbar zu spät weitergegeben hat der Kunden einen Anspruch auf eine angemessene Kostenminderung. Fixtermine müssen vertraglich definiert werden.
3. adaptory (und im Spezialfall externe Partner) hat das Recht, auf den erstellten, supporteten und gehosteten Webseiten im Impressum, Quelltext und/oder deutlich erkennbar auf allen Seiten als "Ersteller" genannt zu werden, mit einer Formulierung wie zum Beispiel "created by adaptory", "powered by adaptory" usw. Zusätzlich wird eine Verlinkung zu einer E-Mailadresse oder zu einer Webseite von adaptory oder eines Partners hinzugefügt, sofern der Kunde dies nicht ausdrücklich nicht möchte. Der Auftraggeber erklärt sich zudem damit einverstanden, dass adaptory die für den Auftraggeber erstellten, supporteten oder gehosteten Webseiten und den Namen des Kunden bzw. Logo als öffentliche Referenz auf der eigenen Webseite bzw. in sonstigen Werbemittel als Nachweis seiner Arbeit verwenden darf.
4. Bei Änderungen des Auftrages durch den Kunden oder sonstigen durch den Kunden verursachten Verzögerungen hat adaptory ein Recht auf Vergütung der entstehenden Mehrkosten. Diese Mehrkosten werden gesondert in Rechnung gestellt und erforderlichenfalls sind die Liefertermine neu zu disponieren.
5. adaptory behält sich das Recht vor Webauftritte zurückzubehalten, bis diese bezahlt worden sind (Retentionsrecht).
6. Bei einer verspäteten Bezahlung (nicht einhalten der Frist auf der ersten Mahnung) kann adaptory einen angemessenen Verzugszins und Mehraufwände aufschlagen.
7. adaptory ist bevollmächtigt, für den Kunden die im Vertrag bestimmten Verträge mit Dritten im Sinne des Kunden einzugehen.
8. adaptory darf sich mit dem dafür vorgesehenen "admin" Benutzer auf erstellten Webseiten und weiteren Kundenkonten (z.B. Hosting und Webseite) anmelden für Wartungen und Sicherheitsupdates.

Webauftritte

9. Das Nutzungsrecht geht mit der online Schaltung auf die korrekte Domain bzw. nach Projektabschluss an den Kunden über.
10. Vorschläge des Auftraggebers oder seine sonstige Mitarbeit haben keinen Einfluss auf die Höhe der Vergütung. Sie begründen kein Miturheberrecht (ausser bei selbst erstellten Bildern, Grafiken, Texten usw.).
11. adaptory behält sich das Recht vor, Inhalte auf den Webseiten des Kunden zu verweigern, sofern diese gegen die Nutzungsvereinbarung vom Hostinganbieter oder gegen das Schweizerische Recht bzw. gegen die üblichen Sitten verstossen.
12. Bei von adaptory zur Verfügung gestellten Designs (Templates) besteht kein Recht auf Alleinnutzung. Jedes Template kann von adaptory oder Dritten verwendet werden. Bei individuellen Designs können andere Regeln gelten.
13. Zur Verfügung gestellte Extensions und Programme (Module, Plugins, Templates usw.) sind im Besitz von adaptory oder stehen unter internationalen Lizenzen. Der Kunde hat für diese ein Nutzungsrecht.
14. Zu Entwicklung und Sicherheitsgründen kann adaptory jede erstellte Webseite zusätzlich auf einem internen Server und unter einer Subdomain von adaptory.ch speichern.
15. Als Projektende wird der Zeitpunkt definiert, an dem der Kunde die Dokumentation erhält bzw. die Schulung durchgeführt wird.
16. Updates, welche für das System notwendig sind, kommen regelmässig vor. Kosten oder Aufwände, welche daraus folgen, sind nicht beim Erstellen des Webauftritts inbegriffen und können Folgekosten verursachen.

Hosting bei adaptory - externe Hosting Anbieter haben ihre eigenen AGB

17. Der bereitgestellte Traffic (Internetbandbreite) ist, sofern keine andere vertragliche Abmachung vorliegt, maximal zehn Mal so hoch in GB pro Vertragsjahr wie das bestellte Hosting (Gesamt Webspace).
18. Alle Daten und Einstellungen werden auf einem von adaptory gemieteten Server von einem Drittanbieter gespeichert dessen Bedienungen sind zusätzlich zu beachten z.B. <http://www.hostgator.com/tos>, Metanet, Kreativ Media oder Novatrend.
19. Es wird eine Serververfügbarkeit von 99% zugesichert.
20. Zu Wartungs- und Supportarbeiten kann ein kurzer Betriebsunterbruch vorkommen. Diese werden, wenn möglich am Wochenende oder in der Nacht durchgeführt. Der Kunde wird frühzeitig über vorhersehbare Unterbrüche informiert.

21. Es ist in jedem Fall untersagt, die von adaptory bezogenen Leistungen (Speicherplatz, E-Mails usw.) in irgendeiner Form an Dritte entgeltlich oder unentgeltlich zur Verfügung zu stellen. Ist dies der Fall, werden alle Leistungen sofort deaktiviert.
22. Für notwendige Wartungs- und Supportarbeiten erhält adaptory und wenn nötig externe Partner Zugriff zu den Serverdaten. Zuvor wird der Kunde informiert.
23. Folgende Punkte auf Webseiten, die von adaptory gehostet oder erstellt wurden sind explizit verboten:
 - Pornografische, sittenwidrige, nicht moralische, rechts- oder linksextreme, extrem religiöse oder sonstige gegen schweizerisches oder internationales Recht verstossenden Inhalte
 - Glücksspiel in irgendeiner Form
 - Öffentliche Downloaddienste
 - Rechtlich geschützte Inhalte
 - Verlinkungen zu oben genannten Punkten
24. Besteht der Verdacht auf einen Missbrauch hat adaptory das Recht auf die E-Mailkonten zuzugreifen und entsprechende Massnahmen zu ergreifen.
25. Bei einer Überschreitung des Speicherplatzes, wird adaptory den Kunden informieren und wenn nötig zusätzliche Kosten aufschlagen.

Support

26. Wenn nichts anderes vereinbart ist, wird die geleistete Supportzeit jeweils auf 15 Minuten aufgerundet.
27. Die Durchführung eines Supportauftrags muss von adaptory bestätigt werden.
28. Die Reaktionszeit (bei Supportvertrag) beträgt, sofern im Vertrag nichts anderes vereinbart ist, 5 Arbeitstage nach Annahme des Auftrages.
29. Für einen reibungslosen Ablauf der Dienstleistungen benötigt adaptory auf dem CMS ein Benutzerkonto mit den höchstmöglichen Rechten. Fehlt dieses kann die Dienstleistung nicht gewährleistet werden.

Rechte und Pflichten der Kunden

30. Der Kunde ist verpflichtet, seine persönlichen Benutzerdaten, welche er von adaptory erhalten hat, nicht an Dritte weiterzugeben oder Dritten zugänglich zu machen, ohne adaptory zuvor zu informieren.
31. Der Kunde ist verpflichtet, alle benötigten Informationen korrekt, vollständig und wahrheitsgemäss anzugeben. Zudem ist der Kunde verpflichtet allfällige Änderungen, vor allem der Rechnungsadresse, adaptory weiterzuleiten.
32. Der Kunde versichert, die Rechte an Namen, Marken, Domains, Medien, Texten usw. zu besitzen, welche verwendet werden.
33. Der Kunde ist verpflichtet, notwendige Einstellungen oder Vorgänge selbst zu übernehmen, wenn ihm diese zugemutet werden können.

34. Der Auftraggeber versichert, dass von ihm zur Verfügung gestellte Lichtbilder, Grafiken oder andere Gegenstände frei von Rechten Dritter sind bzw. er die entsprechenden Nutzungsrechte besitzt. Er stellt adaptory insoweit von den Ansprüchen Dritter frei und trägt bei Rechtsverletzungen die damit verbundenen Kosten.
35. Der Kunde gestattet, dass adaptory mögliche Provisionen (auch jährlich) durch Vermittlung oder sonstige Arbeit vollständig annehmen und auch ohne Inkenntnissetzung behalten kann.

Gewährleistung und Haftungsausschluss

36. Für eine problemlose Benutzung werden jeweils die aktuellsten Versionen der geläufigen Internet-Browsern, Betriebssystemen und Geräte vorausgesetzt.
37. Für Dienstleistungen, welche vom Kunden über Drittanbieter in Anspruch genommen worden sind, welche Arbeiten bezüglich der Dienstleistungen von adaptory durchführt, übernimmt adaptory keine Kosten.
38. adaptory gewährleistet, dass die gelieferten Erzeugnisse und Leistungen funktionsfähig und getestet sind. Die Gewährleistungsfrist beträgt 12 Monate ab Projektende. Von der Gewährleistung ausgeschlossen sind alle Mängel, die durch Handlungen des Kunden oder Dritten entstanden sind. Mängel, welche aufgrund eines externen (nicht bei adaptory) Hostings entstehen sind ebenfalls ausgeschlossen.
39. Ansprüche gegen adaptory aus Gewährleistung sind ausgeschlossen. adaptory schliesst jede Haftung aus, insbesondere direkte oder indirekte Schäden aufgrund technischer Probleme, Serverausfälle, Datenverlust, Übertragungsfehler und Datenunsicherheit.
40. Für Schäden aufgrund von nicht durchgeführten Aktualisierungen des CMS übernimmt adaptory keine Haftung.

Es gilt in jedem Fall Schweizer Recht. Gerichtsstand ist 7320 Sargans Schweiz.

Kontakt

adaptory stopp&manhart

Andreas Stopp
Rheinstrasse 23
7320 Sargans

info@adaptory.ch

Stand Sommer 2019 © adaptory stopp&manhart